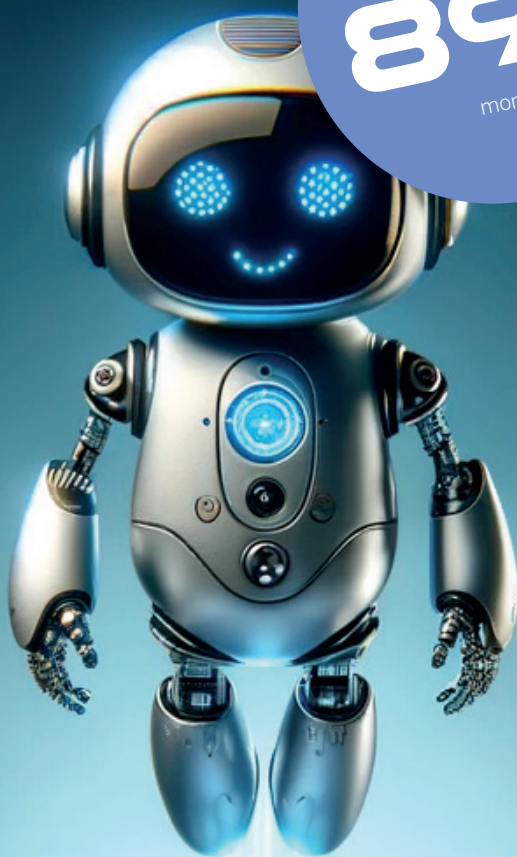


ADAM KI

Ihr Telefonmitarbeiter

AB
89€
monatl.



VORTEILE DER TELEFON-KI AUF EINEN BLICK:



KOSTENREDUZIERUNG

Reduzieren Sie Ihre Personalkosten deutlich. KI-Phone automatisiert den Anrufempfang und die Weiterleitung, was zu erheblichen Einsparungen führt.



SKALIERBARKEIT

Egal, ob Ihr UNternehmen wächst oder saisonal Schwankungen unterliegt, KI-Phone skaliert problemlos mit Ihren Anforderungen.



SERVICE-QUALITÄT

Bieten Sie Ihren Kunden durch schnelle und effiziente Anrufbearbeitung eine herausragende Serviceerfahrung.

FUNKTIONEN DER KI-ZENTRALE

Hier könnten noch zwei Sätze zum Konzept der KI oder eine allgemeine einführende Info ins Thema stehen.

- 1 ANRUF WIRD VERBUNDEN**
Der Anrufer wählt die Telefonnummer des Unternehmens und stellt eine Verbindung her.
- 2 ADAM KI GEHT DIREKT DRAN**
Adam KI nimmt das Telefonat unmittelbar an, ohne dass Anrufer in eine Warteschleife gesetzt werden. Ansagen zur Auswahl von Anrufoptionen entfallen.
- 3 DIE KI GIBT HINTERLEGTE BEGRÜSSUNGSANSAGE AUS**
Nach der Anrufannahme begrüßt die KI den Anrufer mit einer voreingestellten Ansage, die über unsere Web-Oberfläche zuvor eingegeben wurde.
- 4 ANRUFRER NENNT DEN ANRUFGRUND**
Der Anrufer äußert den Grund seines Anrufs durch Aussprechen seines Anliegens.
- 5 ADAM KI ERMITTELT DEN ANRUFGRUND**
Mittels Spracherkennung und Natural Language Processing (NLP) analysiert die KI die vom Anrufer bereitgestellten Informationen, um den Anrufgrund zu identifizieren.
- 6 KI BEARBEITET DEN ANRUFGRUND**
Nachdem die KI den Anrufgrund identifiziert hat, führt sie die entsprechenden, im System hinterlegten Aktionen aus, darunter:
 - Weiterleitung des Anrufs an einen Mitarbeiter
 - Beantworten einer Frage
- 7 KI BIETET ODER LÖST DAS ANLIEGEN DIREKT**
Die KI bietet dem Anrufer verschiedene Optionen an, die zur Lösung seines Anliegens beitragen können, oder sie löst das Anliegen direkt, falls möglich.
- 8 ABSCHLUSS DER INTERAKTION**
Nachdem das Anliegen des Anrufers bearbeitet wurde, beendet die KI den Anruf mit einer abschließenden Botschaft, die eine Zusammenfassung der Lösung oder weitere Schritte enthalten kann

KONTAKT

Adam GmbH

Natruper Str. 14
49076 Osnabrück

info@adam-ki.de
Telefon +49 541 600 1544

www.adam-ki.de