

# ADAM KI

## Ihr Telefonmitarbeiter

AB  
**89€**  
monatl.



### VORTEILE DER TELEFON-KI AUF EINEN BLICK:



#### **KOSTENREDUZIERUNG**

Reduzieren Sie Ihre Personalkosten deutlich. KI-Phone automatisiert den Anrufempfang und die Weiterleitung, was zu erheblichen Einsparungen führt.



#### **SKALIERBARKEIT**

Egal, ob Ihr UNternehmen wächst oder saisonal Schwankungen unterliegt, KI-Phone skaliert problemlos mit Ihren Anforderungen.



#### **SERVICE-QUALITÄT**

Bieten Sie Ihren Kunden durch schnelle und effiziente Anrufbearbeitung eine herausragende Serviceerfahrung.

# FUNKTIONEN DER KI-ZENTRALE

Hier könnten noch zwei Sätze zum Konzept der KI oder eine allgemeine einführende Info ins Thema stehen.

- 1 ANRUF WIRD VERBUNDEN**  
Der Anrufer wählt die Telefonnummer des Unternehmens und stellt eine Verbindung her.
- 2 ADAM KI GEHT DIREKT DRAN**  
Adam KI nimmt das Telefonat unmittelbar an, ohne dass Anrufer in eine Warteschleife gesetzt werden. Ansagen zur Auswahl von Anrufoptionen entfallen.
- 3 DIE KI GIBT HINTERLEGTE BEGRÜSSUNGSANSAGE AUS**  
Nach der Anrufannahme begrüßt die KI den Anrufer mit einer voreingestellten Ansage, die über unsere Web-Oberfläche zuvor eingegeben wurde.
- 4 ANRUFRER NENNT DEN ANRUFGRUND**  
Der Anrufer äußert den Grund seines Anrufs durch Aussprechen seines Anliegens.
- 5 ADAM KI ERMITTELT DEN ANRUFGRUND**  
Mittels Spracherkennung und Natural Language Processing (NLP) analysiert die KI die vom Anrufer bereitgestellten Informationen, um den Anrufgrund zu identifizieren.
- 6 KI BEARBEITET DEN ANRUFGRUND**  
Nachdem die KI den Anrufgrund identifiziert hat, führt sie die entsprechenden, im System hinterlegten Aktionen aus, darunter:
  - Weiterleitung des Anrufs an einen Mitarbeiter
  - Beantworten einer Frage
- 7 KI BIETET ODER LÖST DAS ANLIEGEN DIREKT**  
Die KI bietet dem Anrufer verschiedene Optionen an, die zur Lösung seines Anliegens beitragen können, oder sie löst das Anliegen direkt, falls möglich.
- 8 ABSCHLUSS DER INTERAKTION**  
Nachdem das Anliegen des Anrufers bearbeitet wurde, beendet die KI den Anruf mit einer abschließenden Botschaft, die eine Zusammenfassung der Lösung oder weitere Schritte enthalten kann



# KONTAKT

**Adam GmbH**

Natruper Str. 14  
49076 Osnabrück

info@adam-ki.de  
Telefon +49 541 600 1544

[www.adam-ki.de](http://www.adam-ki.de)