

Technische Einrichtung und Inbetriebnahme des ADAM AI-Phones

Voraussetzungen

Für den Betrieb des ADAM KI-Phones benötigen Sie:

1. **SIP-Zugangsdaten der Nebenstelle** Ihrer bestehenden Telefonanlage:

- SIP-Benutzername
- SIP-Passwort
- SIP-Server
- STUN- oder TURN-Server (inkl. TURN-Zugangsdaten)
- Transportprotokoll (z. B. UDP, TCP oder TLS)

2. **Technischer Ansprechpartner** für:

- Telefonanlage
- Firewall-Konfiguration
- IT-Infrastruktur

3. **Windows-PC**, der:

- Prozessor 1 GHz, 2 GB RAM (64-bit), 500 MB HD
- Windows 11, Windows 10, oder Windows Server 2019
- mit dem Internet verbunden ist
- Zugriff zur Telefonanlage hat
- den **ADAM KI-Phone Clientdienst** ausführt
- über offene VoIP-Ports in der Firewall verfügt

Schritt-für-Schritt-Anleitung

1. Firmenkonto anlegen

- Besuchen Sie www.adam-ai.de
- Registrieren Sie sich mit Ihrer Firmen-E-Mail
- Bestätigen Sie die E-Mail-Adresse über den Link in der erhaltenen Nachricht

2. Benutzerverwaltung

- Melden Sie sich im Admin-Bereich an
- Legen Sie Benutzerkonten für alle Mitarbeitenden an, die Zugriff auf das System erhalten sollen

3. Phonebot konfigurieren

- Navigieren Sie zu *Phonebot erstellen*
- Tragen Sie die SIP-Daten gemäß Punkt 1 ein
- Geben Sie einen **Begrüßungstext** ein, z. B.:
„Guten Tag, mein Name ist Lena“
- Definieren Sie einen **Prompt-Text**, z. B.:
„Übernimm die Rolle einer Telefonzentrale und leite Anfragen freundlich weiter.“

4. Lizenzanfrage

- Senden Sie eine Freigabeanfrage Ihres Phonebots an:
 josef@adam-ai.com
- Sie erhalten anschließend den **Lizenz-/Userkey**

5. Client installieren

- Download der aktuellen Client-Version unter:
<https://adam-ki.de/download>
- Installieren Sie das Programm auf dem vorgesehenen Windows-PC
- Während der Installation geben Sie den **Userkey** ein

6. Systemprüfung

- Starten Sie den Client
- Führen Sie einen Testanruf durch
- Bei Problemen senden Sie das Logfile an den Support:
Pfad: C:\Windows\System32\Die Etagen\AI-Phone\Logs

Unterstützung

Bei technischen Fragen oder zur Unterstützung bei der Inbetriebnahme steht Ihnen das Team der Adam GmbH gerne zur Verfügung:

 josef@adam-ai.de

 **0541 6001544**