

ADAM AI-Phone: technische Einrichtung und Inbetriebnahme

Voraussetzungen

Für den Betrieb des ADAM KI-Phones benötigen Sie:

1. **SIP-Zugangsdaten** der Nebenstelle Ihrer bestehenden Telefonanlage:
 - a. SIP-Benutzername
 - b. SIP-Passwort
 - c. SIP-Server (ggf STUN/TURN-Server)
 - d. Transportprotokoll (z. B. UDP, TCP oder TLS)
2. **Windows-PC:**
 - a. Prozessor 1 GHz, 2 GB RAM (64-bit), 500 MB HD
 - b. Windows 11, Windows 10, oder Windows Server 2019
 - c. Internetzugang
 - d. Verbindung zur Telefonanlage

Schritt-für-Schritt-Anleitung

1. **Firmenkonto anlegen**
 - a. Besuchen Sie www.adam-ai.de
 - b. Registrieren Sie sich mit Ihrer Firmen-E-Mail
 - c. Bestätigen Sie die E-Mail-Adresse über den Link in der erhaltenen Nachricht
2. **Benutzerverwaltung**
 - a. Melden Sie sich im Admin-Bereich an
 - b. Legen Sie Benutzerkonten für alle Mitarbeitenden an, die Zugriff auf das System erhalten sollen

3. Phonebot konfigurieren

- a. Navigieren Sie zu *Phonebot erstellen*
- b. Tragen Sie die SIP-Daten gemäß Punkt 1 ein
- c. Geben Sie einen Begrüßungstext ein, z. B.: „*Guten Tag, mein Name ist Lena*“
- d. Definieren Sie einen Prompt-Text, z. B.: „*Übernimm die Rolle einer Telefonzentrale und leite Anfragen freundlich weiter.*“
- e. Speichern Sie Ihre Einstellungen
- f. Notieren Sie sich den Lizenz-/Userkey

4. Windows-Client installieren

- a. Download der aktuellen Client-Version unter: <https://adam-ki.de/download>
- b. Installieren Sie das Programm auf dem vorgesehenen Windows-PC
- c. Während der Installation geben Sie den Lizenz-/Userkey ein (siehe 3.)
- d. Tragen Sie einen Namen (ohne Sonderzeichen) für den Dienst und das Installationsverzeichnis.
- e. Zur Freigabe Ihrer Lizenz, schreiben Sie eine email an josef@adam-ai.com mit den Namen Ihres PhoneBots im Betreff

5. Systemprüfung

- a. Starten Sie den Client
- b. Führen Sie einen Testanruf durch
- c. Bei Problemen senden Sie das Logfile an den Support:

Pfad: C:\Windows\System32\Die Etagen\AI-Phone\Logs

Unterstützung

Bei technischen Fragen oder zur Unterstützung bei der Inbetriebnahme steht Ihnen das Team der Adam GmbH gerne zur Verfügung:  josef@adam-ai.de